

# Regulamin Braciaktrans

1. Wyjazdy liniowe na trasie Polska-Niemcy-Holandia-Belgia odbywają się o zmiennych godzinach (rannych i popołudniowych).
2. Dokładna godzina wyjazdu potwierdzana jest dzień przed wyjazdem w godzinach 14-15. Rezerwacje niepotwierdzone do godz. 16 zostają anulowane.
3. Cena za bilet jest kwotą brutto w jedną stronę od jednej osoby. Płatność odbywa się wyłącznie przed rozpoczęciem podróży.
4. Pasażerowie zobowiązani są zgłosić się 15 minut przed planowanym odjazdem z wcześniej ustalonego miejsca.
5. Pasażer niezwłocznie po zajęciu miejsca w pojeździe ma obowiązek zapiąć pasy bezpieczeństwa.
6. W naszych samochodach zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych, środków odurzających oraz palenie tytoniu.
7. W przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu, kiedy nie ma możliwości kontynuowania jazdy, przewoźnik zobowiązuje się do zapewnienia innego środka transportu. Przewoźnik dołoży wszelkich starań aby mikrobusy kursowały zgodnie z ustaleniami, ale z przyczyn obiektywnych ( awaria mikrobusu, postoje na granicy, czynniki atmosferyczne i drogowe) nie może tego zagwarantować.
8. Przewoźnik ma prawo żądać opuszczenia mikrobusu w przypadku gdy pasażer:
  - nie przestrzega warunków umowy o przewóz
  - znajduje się w stanie nietrzeźwym
  - zachowuje się w sposób uciążliwy dla pozostałych pasażerów
  - nie posiada wymaganych dokumentów granicznych
  - dopuścił się wykroczeń celno-dewizowych
9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane opóźnieniem mikrobusu.
10. Za bagaż znajdujący się w mikrobusie przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności.
11. Pasażer ma prawo zabrać nieodpłatnie ze sobą 3 sztuki bagażu - dwie sztuki bagażu podstawowego (wymiary 50cm\*50cm\*30cm i wadze wspólnej do 30kg) oraz jedną sztukę bagażu podręcznego. Rozmiary bagażu podręcznego nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom. Większa ilość bagażu powinna być zgłaszana w biurze podczas rezerwacji.
12. Większa ilość bagażu oraz bagaż o dużych gabarytach będzie traktowany jako bagaż dodatkowy podlegający opłacie w kwocie od 50zł do 250zł za szt.
13. Podczas podróży pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania zaleceń kierowcy, pilota. Nie ponosimy odpowiedzialności za samowolne oddalenie się od mikrobusu.
14. Za zanieczyszczenie pojazdu pobierana będzie opłata w wysokości 160 zł na rzecz kosztów czyszczenia (np. zabrudzenia pojazdu podczas spożywania posiłków, umyślnie zabrudzenia, itp.)
15. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna.
16. Nie ma możliwości przewożenia dzieci na kolanach, tylko w foteliku.
17. Udzielamy rabatu w wysokości 20zł od ceny nominalnej na podróż dzieci do 12 roku życia.
18. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za zatrzymanie pasażera przez służby graniczne.
19. Przewoźnik zezwala na transport zwierząt domowych, które muszą być przewożone w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do transportu zwierząt. Przy podróży należy posiadać dokument potwierdzający aktualne świadectwo szczepień lub zdrowia oraz paszport. Opłata za transport wynosi od 40 zł wzwyż (kwota jest wyceniana na podstawie wielkości pojemnika przeznaczonego do transportu zwierząt). Przewóz zwierząt należy zgłosić podczas składania rezerwacji. Kierowca może odmówić przewozu, jeżeli stwierdzi że zwierzę może zagrażać bezpieczeństwu innych pasażerów.
20. Wszelkie skargi i zażalenia przewoźnik przyjmuje w przeciągu 7 dni od dnia przejazdu.
21. Decydując się na przejazd akceptujesz warunki regulaminu.